

BEVRAGING TEVREDENHEID

Gelieve in te vullen en in bijgevoegde envelop terug te sturen

U kan ook kiezen om deze enquête online in te vullen via onze website: www.altrio.be

Omcirkelen wat van toepassing is en noteer eventueel bijkomende opmerkingen op de stippellijn:

Ik ben zelf patiënt: **JA / NEEN**

Mijn postcode:

Datum van vandaag:

1. Bent u **algemeen** tevreden over de dienstverlening van uw verpleegkundigen?

helemaal tevreden tevreden geen mening ontevreden helemaal ontevreden

.....
.....
.....

2. Bent u tevreden over de vriendelijkheid van uw verpleegkundigen?

helemaal tevreden tevreden geen mening ontevreden helemaal ontevreden

.....
.....
.....

3. Bent u tevreden over het tijdstip van de verzorging door uw verpleegkundigen?

helemaal tevreden tevreden geen mening ontevreden helemaal ontevreden

.....
.....
.....

4. Bent u tevreden over het gebruik van specifieke materialen (in geval van wondzorg of insputingen) door uw verpleegkundigen?

helemaal tevreden tevreden geen mening ontevreden helemaal ontevreden

.....
.....
.....



5. Bent u tevreden over de telefonische bereikbaarheid van uw verpleegkundigen?

helemaal tevreden tevreden geen mening ontevreden helemaal ontevreden

.....
.....
.....

6. Hebt u voldoende informatie gekregen van uw verpleegkundigen?

helemaal tevreden tevreden geen mening ontevreden helemaal ontevreden

.....
.....
.....