

3.2.11.6.2 Formulier bevraging patiënttevredenheid

Gelieve in te vullen en in **gesloten bijgevoegde envelop** terug te sturen.

U kan ook kiezen om deze enquête online in te vullen via **onze website**. www.altrio.be.

Omcirkel wat van toepassing is en noteer eventueel bijkomende opmerkingen op de stippellijn:

Ik ben zelf patiënt: Ja / Nee

Mijn postcode:

Datum:

1) Bent u **algemeen** tevreden over de dienstverlening van uw verpleegkundigen?

Helemaal tevreden tevreden geen mening ontevreden helemaal ontevreden

.....
.....

2) Bent u tevreden over de **vriendelijkheid** van uw verpleegkundigen?

Helemaal tevreden tevreden geen mening ontevreden helemaal ontevreden

.....
.....

3) Bent u tevreden over het **tijdstip van de verzorging** door uw verpleegkundigen?

Helemaal tevreden tevreden geen mening ontevreden helemaal ontevreden

.....
.....



4) Bent u tevreden over het **gebruik van specifieke materialen (in geval van wondzorg of inspuitingen)** door uw verpleegkundigen?

Helemaal tevreden tevreden geen mening ontevreden helemaal ontevreden

.....
.....

5) Bent u tevreden over de **telefonische bereikbaarheid van uw verpleegkundigen?**

Helemaal tevreden tevreden geen mening ontevreden helemaal ontevreden

.....
.....

6) Hebt u **voldoende informatie** gekregen van uw verpleegkundigen?

Helemaal tevreden tevreden geen mening ontevreden helemaal ontevreden

.....
.....